

Condições & Termos de Uso

NÃO USE ESTE WEBSITE EM CASO DE EMERGÊNCIA MÉDICA.

SE TIVER UMA EMERGÊNCIA DE SAÚDE DEVERÁ DIRIGIR-SE AO CENTRO DE SAÚDE OU HOSPITAL MAIS PRÓXIMO OU LIGAR 112.

A utilização deste website e da aplicação KnoWER™ Care Center, bem como dos serviços e ferramentas nele disponibilizados, está condicionada à aceitação pelo do utilizador dos termos de utilização abaixo descritos.

Leia atentamente os seguintes termos antes de usar este website e a aplicação. Ao aceder a este website e à aplicação e utilizá-los, está a expressar a sua aceitação dos termos de utilização e o seu consentimento para com o cumprimento das disposições nele contidas. Se não concordar com estes termos e condições, por favor não utilize os nossos serviços.

Que Serviços Presta a KnoWER™ Care Center?

A KnoWER™ Care Center presta serviços de saúde e bem-estar à distância (Tele e Videoconsulta e Teleassistência), através de médicos, enfermeiros e outros profissionais de saúde, prestando também Serviços presenciais e domiciliários através de uma rede de parceiros de confiança.

Consentimento para Prestação de Cuidados Presenciais

O utilizador consente e autoriza que os profissionais de saúde com quem interagir por meio KnoWER™ Care Center (“Aplicação” e “Website”) prestem cuidados médicos, de saúde e tratamentos de rotina, como exames físicos, procedimentos de diagnóstico ou tratamento de doenças e lesões, e/ou efetuem os encaminhamentos necessários.

Termos e Condições gerais

Ao aceder aos Serviços ou utilizá-los, aceita ficar vinculado a este Acordo, nos termos publicados e acessíveis por meio da nossa Aplicação ou do nosso website à data do seu acesso ou utilização, e aceita utilizar os Serviços em conformidade com os termos e condições deste Acordo, com a nossa Política de Privacidade (www.knoWER.pt) e quaisquer termos e condições adicionais que aqui sejam referenciados ou que possam aplicar-se a funcionalidades específicas dos Serviços, ou a produtos ou serviços que disponibilizemos por meio dos Serviços (todos eles considerados parte deste Acordo). Se não concordar com os termos e condições de utilização dos Serviços estabelecidos neste Acordo, não deverá utilizar os Serviços.

A Empresa reserva-se o direito de alterar, sem aviso prévio, as condições de utilização ou outros procedimentos publicados na Plataforma, pelo que o utilizador deverá consultar regularmente os presentes termos e condições, as condições de utilização ou outros procedimentos, uma vez que o uso regular e continuado deste site pressupõe a aceitação sem reservas das alterações efetuadas aos mesmos e a sujeição à versão mais recente.

Termos e Condições específicos do Serviço de Videoconsulta e Teleconsulta

Os serviços de Videoconsulta e Teleconsulta visam aumentar a acessibilidade a uma opinião médica adequada, enquanto serviço alternativo e complementar, não querendo substituir os normais serviços hospitalares ou de saúde familiar.

A informação e aconselhamento prestados pelos nossos profissionais de saúde devem ser usados para obter o diagnóstico possível à distância, para aumentar o conhecimento do Paciente sobre a sua situação clínica e quais as melhores opções com que deve prosseguir a sua rotina de cuidados de saúde. A KnoWER™ Care Center recomenda que o Paciente discuta a informação recebida com o seu médico assistente principalmente quando o aconselhamento apresente diferenças significativas em relação aos cuidados que vinham sido por este prescritos.

A informação e o aconselhamento dados pelos profissionais de saúde prestadores do serviço baseiam-se nas informações que o paciente lhes disponibiliza. É assim da responsabilidade do paciente assegurar que essa informação é correta e completa. O Paciente não pode responsabilizar qualquer parte interveniente no processo de atendimento se a informação que forneceu, intencionalmente ou não, for incorreta e tiver influenciado a decisão médica.

É direito e obrigação do Paciente, em caso de qualquer dúvida ocorrida durante o atendimento, requerer ao profissional de saúde o completo esclarecimento da situação.

É proibido aos profissionais ou à KnoWER™ Care Center a venda de qualquer tipo de produtos médicos ou de seguros. O aconselhamento prestado pelos profissionais durante um atendimento baseia-se na sua experiência profissional e na boa prática clínica.

Os médicos prestadores do serviço podem, no seu alto critério clínico, prescrever medicamentos. A KnoWER™ Care Center poderá subcontratar em terceiros a prestação dos presentes serviços.

A EAS recomenda ao Paciente que partilhe com o seu médico assistente qualquer alteração de medicação sugerida pelo médico prestador de serviços.

É da estrita responsabilidade do Utilizador cumprir as instruções, dosagens, tomas de medicamento prescritas bem como alertar para possíveis efeitos secundários sentidos.

Os médicos prestadores de serviço podem, no seu alto critério clínico, prescrever meios Complementares de Diagnóstico e Terapêutica.

Sem prejuízo do estabelecido na Política de privacidade, os dados pessoais dos Pacientes serão inscritos em Processos Clínicos individuais, que serão mantidos numa área segura. Estes dados serão tratados de forma estritamente confidencial e não serão fornecidos a terceiros sem o expreso consentimento do Paciente exceto se requerida por instâncias legais ou judicialmente habilitadas.

Sob expressa autorização do Paciente, a informação recolhida poderá ser disponibilizada ao seu médico assistente.

Termos e Condições específicos dos Serviços de Saúde Domiciliários

Prestação de cuidados de saúde domiciliários através de Parceiros da Knower™ Care Center, permitindo ao Utilizador, por via eletrónica ou telefónica, ter acesso a esses mesmos cuidados, segundo os termos e condições aqui descritos.

A marcação de serviços deve ser feita por utilizadores com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos (indivíduos com idade inferior terão de ter autorização dos seus representantes). Os elementos e informações transmitidos pelo Utilizador gozarão de plenos efeitos jurídicos, reconhecendo o Utilizador e as suas aquisições, não podendo este alegar a falta de assinatura para incumprimento das obrigações assumidas. Reservamos ainda o direito de recusar o serviço a qualquer pessoa por qualquer motivo e a qualquer momento.

Todos os serviços encontram-se sempre dependentes de disponibilidade local.

As marcações podem ser solicitadas telefonicamente, ou através de outro meio de contacto disponibilizado. Caso o Utilizador ainda não seja um Cliente será necessário criar um registo de cliente e introduzir os dados na Plataforma. Os dados de Utilizador e Paciente podem ser fornecidos telefonicamente ou submetidos eletronicamente pelo próprio Cliente. O Utilizador/Cliente pode ser o próprio paciente ou um responsável pelo mesmo.

Direito de Utilização dos Conteúdos Fornecidos pelo Utilizador

Poderemos, a nosso exclusivo critério, permitir que o utilizador publique ou submeta conteúdos e outros materiais por meio dos Serviços (coletivamente, "Conteúdos Fornecidos pelo Utilizador"). O utilizador concede-nos, à Knower™ Care Center e a qualquer pessoa por nós autorizada, uma licença mundial, livre de royalties, perpétua, irrevogável, não exclusiva e sem restrições para utilizar, copiar, modificar, transmitir, vender, explorar, distribuir, apresentar ou exibir publicamente e/ou criar trabalhos derivados de tais Conteúdos Fornecidos pelo Utilizador, no todo ou em parte, de qualquer forma ou por qualquer meio (quer atualmente conhecido, quer futuramente desenvolvido), para quaisquer fins que escolhamos. O utilizador concede-nos também, à Knower™ Care Center e a qualquer pessoa por nós autorizada, o direito de o identificar como o autor de quaisquer Conteúdos Fornecidos que submeta.

O utilizador não receberá qualquer compensação de nenhum tipo pela eventual utilização dos Conteúdos Fornecidos que submeta. O utilizador reconhece que a Knower™ Care Center atua apenas como veículo passivo para distribuição dos Conteúdos Fornecidos pelo Utilizador e não é responsável nem responsabilizável perante si ou perante terceiros pelos conteúdos ou veracidade dos Conteúdos Fornecidos pelo Utilizador. O utilizador compreende que não temos qualquer obrigação de monitorizar as áreas dos Serviços por meio das quais os utilizadores podem publicar Conteúdos Fornecidos pelo Utilizador. No entanto, reservamo-nos o direito de, a qualquer momento, a nosso exclusivo critério, examinar os Conteúdos Fornecidos pelo Utilizador e editar, mover, eliminar e/ou recusarmo-nos a aceitar quaisquer Conteúdos Fornecidos pelo Utilizador que, a nosso ver, violem este Acordo ou sejam inaceitáveis ou impróprios, seja por razões legais ou outras.

Qualquer utilização pelo utilizador dos Conteúdos Fornecidos é inteiramente por sua conta e risco. O utilizador declara e garante que todos os Conteúdos Fornecidos que publicar ou transmitir serão originais, que não copiará o trabalho de terceiros nem infringirá quaisquer direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade ou direitos de publicidade de terceiros e que tais conteúdos não conterão declarações difamatórias ou depreciativas. O utilizador declara e garante também ter o direito de conceder a licença descrita anteriormente. O utilizador acorda indemnizar e isentar de responsabilidade a Knower™ Care Center, as suas subsidiárias e todos os seus respetivos dirigentes, diretores, gestores, funcionários, acionistas, agentes, representantes, licenciantes, sucessores e cessionários de e contra todas e quaisquer perdas, despesas, danos e custos, incluindo honorários razoáveis de advogados que decorram de quaisquer Conteúdos Fornecidos pelo Utilizador que sejam publicados ou transmitidos por meio dos Serviços pelo utilizador ou por terceiros que acedam à sua conta.

Pagamento

O registo na Knower™ Care Center é gratuito. Apenas lhe serão cobrados os Serviços, consoante a tipologia dos mesmos e de acordo com os preços em vigor. Para o efeito, o Utilizador deve optar por um dos meios de pagamentos disponíveis (referência multibanco ou cartão de crédito).

De momento, não tratamos quaisquer reclamações de seguro, nem os profissionais de saúde tratarão tais reclamações a favor do utilizador. Ainda que as consultas/tratamentos que o utilizador recebe dos profissionais de saúde por meio da Aplicação possam estar ou não abrangidos pelo seu seguro, é da exclusiva responsabilidade do utilizador contactar o seu seguro de saúde, verificar a cobertura aplicável e submeter uma reclamação à seguradora. O utilizador é responsável por pagar a totalidade da taxa (e por pagá-la antecipadamente), independentemente de poder receber mais tarde um reembolso da sua seguradora pela totalidade ou parte dos custos.

Propriedade Intelectual

A Knower™ Care Center, a título exclusivo (e os seus licenciantes, quando aplicável), detém e deterá todos os direitos, títulos e interesses, incluindo todos os direitos de propriedade intelectual, sobre os Serviços e quaisquer sugestões, ideias, pedidos de melhoria, feedback, recomendações e outras informações fornecidas pelo utilizador ou por qualquer outra parte relativas aos Serviços. Qualquer cópia, modificação, revisão, melhoria, adaptação, tradução ou trabalho derivado ou criado a partir dos Serviços será detido única e exclusivamente pela Knower™ Care Center e/ou, quando aplicável, pelos fornecedores externos da Knower™ Care Center, bem como todos e quaisquer direitos de patentes, direitos autorais, direitos de segredo comercial, direitos de marca registada e todos os outros direitos de propriedade em todo o mundo, e o utilizador acorda ceder à Knower™ Care Center todos e quaisquer direitos, títulos ou interesses seus nos Serviços ou qualquer modificação ou trabalho derivado dos Serviços. O utilizador não retirará (nem autorizará ou permitirá que um terceiro retire) a legenda de quaisquer direitos de propriedade dos Serviços.

Este Acordo não constitui uma venda nem transmite ao utilizador quaisquer direitos de propriedade sobre ou relacionados com os Serviços, ou quaisquer direitos de propriedade intelectual detidos pela Knower™ Care Center. O nome e o logótipo da Knower™ Care Center, bem como os nomes e os logótipos dos produtos associados aos Serviços, são marcas registadas da Knower™ Care Center, das suas empresas afiliadas ou de terceiros, e não será concedida qualquer licença para as utilizar.

Os materiais que constam dos Serviços estão protegidos por direitos autorais detidos pela Knower[™] Care Center e/ou por outros titulares de direitos aplicáveis. O utilizador poderá descarregar e reimprimir uma única cópia dos materiais dos Serviços e unicamente para seu uso pessoal, não comercial, contanto que mantenha intactos todos os créditos e direitos autorais e outros avisos de propriedade. É estritamente proibida qualquer outra utilização dos materiais sem o prévio consentimento por escrito da Knower[™] Care Center e dos titulares de direitos aplicáveis.

Isenção de Responsabilidade

Os Serviços e quaisquer informações neles contidas ou através deles disponibilizadas são fornecidos numa base “as is”. O acesso aos Serviços e a sua utilização são voluntários. Consideraremos todos os acessos ou utilizações como voluntárias e inteiramente por conta e risco do utilizador.

NUNCA DESCONSIDERE, EVITE OU ADIE A OBTENÇÃO DE ACONSELHAMENTO DO SEU MÉDICO OU DE OUTRO PROFISSIONAL DE SAÚDE QUALIFICADO POR ALGO QUE TENHA LIDO ATRAVÉS DO NOSSO WEBSITE. SE TEM OU SUSPEITA TER UM PROBLEMA OU CONDIÇÃO MÉDICA, PODERÁ USAR ESTE SERVIÇO PARA TENTAR CONTACTAR UM PROFISSIONAL DE SAÚDE QUALIFICADO NAS PROXIMIDADES. NO ENTANTO, SE TIVER UMA EMERGÊNCIA MÉDICA, POR FAVOR LIGUE PARA O 112 PARA OBTER ASSISTÊNCIA MÉDICA DE EMERGÊNCIA.

Não controlamos, fornecemos, subscrevemos, asseguramos nem garantimos quaisquer informações, produtos, serviços ou merchandising fornecidos por profissionais de saúde com quem possa interagir por meio dos Serviços. Também não asseguramos nem garantimos que os ficheiros que possam estar disponíveis para download por meio dos Serviços estejam livres de infeções ou vírus, *worms*, *trojans* ou outros códigos que contenham propriedades contaminantes ou destrutivas.

Nós, e os nossos prestadores de serviços tecnológicos, não podemos garantir e não garantimos a inexistência de erros, omissões, atrasos, interrupções ou perdas, incluindo perda de dados. O utilizador utiliza os Serviços inteiramente por sua conta e risco, e será o único responsável por quaisquer danos causados aos seus dispositivos de hardware ou perda de danos resultantes do download ou utilização dos Serviços. Os utilizadores dos Serviços são responsáveis por manterem um meio externo aos Serviços para a reconstrução de eventuais dados perdidos.

NÃO PRESTAMOS QUAISQUER DECLARAÇÕES, CONFIRMAÇÕES OU GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DE TIPO ALGUM (INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS DE TÍTULO OU NÃO VIOLAÇÃO, OU GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO), A RESPEITO DOS SERVIÇOS, OU A RESPEITO DE QUAISQUER INFORMAÇÕES, PRODUTOS, SERVIÇOS, MERCHANDISE OU OUTROS MATERIAIS FORNECIDOS NOS OU POR MEIO DOS SERVIÇOS (INCLUINDO CONSULTAS OU OUTROS SERVIÇOS QUE O UTILIZADOR POSSA OBTER DE PROFISSIONAIS DE SAÚDE COM QUEM INTERAJA ATRAVÉS DOS SERVIÇOS). NÃO ASSEGURAMOS NEM GARANTIMOS A VERACIDADE, EXATIDÃO, COMPLETUDE, ATUALIDADE OU UTILIDADE DE INFORMAÇÕES, PRODUTOS, SERVIÇOS, MERCHANDISE OU OUTROS MATERIAIS FORNECIDOS POR MEIO DOS SERVIÇOS OU, GENERICAMENTE, PELA INTERNET. NÃO ASSEGURAMOS NEM GARANTIMOS QUE OS SERVIÇOS SEJAM ININTERRUPTOS, RÁPIDOS, SEGUROS OU LIVRES DE ERROS. A SUA ÚNICA E EXCLUSIVA SOLUÇÃO PARA A INSATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS SERÁ DEIXAR DE OS UTILIZAR.

Limitação de Responsabilidade

EM TODA A EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM NENHUM CASO A KNOWER™ CARE CENTER SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O UTILIZADOR OU PERANTE TERCEIROS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, PUNITIVOS, EXEMPLARES, ACIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENCIAIS (SEJA EM CONTRATO, DELITO – INCLUINDO NEGLIGÊNCIA – OU OUTRO) DECORRENTES DESTE ACORDO, OU DA UTILIZAÇÃO (OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO) DOS SERVIÇOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER INFORMAÇÕES OU DADOS DISPONIBILIZADOS POR MEIO DOS SERVIÇOS OU DE QUAISQUER SERVIÇOS PRESTADOS POR QUALQUER PROFISSIONAL DE SAÚDE COM QUEM INTERAJA ATRAVÉS DOS SERVIÇOS (INCLUINDO ACUSAÇÕES DE NEGLIGÊNCIA MÉDICA CONTRA TAIS PROFISSIONAIS), MESMO QUE SEJAMOS AVISADOS ANTECIPADAMENTE DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. CASO A ANTERIOR LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SEJA CONSIDERADA INAPLICÁVEL POR UM TRIBUNAL COMPETENTE, A RESPONSABILIDADE MÁXIMA DA KNOWER™ CARE CENTER POR TODAS AS REIVINDICAÇÕES DE QUALQUER TIPO DECORRENTES DESTE ACORDO (SEJA EM CONTRATO, DELITO – INCLUINDO NEGLIGÊNCIA E NEGLIGÊNCIA MÉDICA – OU OUTRO) NÃO EXCEDERÁ O VALOR PAGO PELO SERVIÇO EM CAUSA. A ANTERIOR LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE ABRANGERÁ, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER AVARIA TÉCNICA, ERRO INFORMÁTICO OU PERDA DE DADOS, E QUALQUER OUTRO PREJUÍZO DECORRENTE DA UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS.

Indemnização

O utilizador acorda indemnizar e isentar de responsabilidade a Knower™ Care Center, as suas subsidiárias e todos os seus respetivos dirigentes, diretores, gestores, funcionários, acionistas, agentes, representantes, licenciantes, sucessores e cessionários de e contra todas e quaisquer perdas, despesas, danos e custos, incluindo honorários de advogado razoáveis que decorram da utilização dos Serviços pelo utilizador, a violação deste Acordo pelo utilizador ou por qualquer outra pessoa que utilize a sua conta, ou a violação de quaisquer direitos de terceiros pelo utilizador. Reservamo-nos o direito de controlar a defesa de qualquer processo pelo qual tenhamos direito a indemnização nos termos desta secção. Em tal caso, o utilizador aceita ter uma postura colaborativa para conosco na medida do que for por nós razoavelmente solicitado.

Modificação ou Descontinuação dos Serviços

Reservamo-nos o direito de, a qualquer momento e periodicamente, modificar ou descontinuar, temporária ou permanentemente, os Serviços ou parte deles, com ou sem aviso prévio. O utilizador concorda que não seremos responsáveis perante si nem perante terceiros por qualquer modificação, suspensão ou descontinuação dos Serviços ou de parte deles.

Privacidade

A sua utilização dos Serviços está sujeita à Política de Privacidade da Knower™. Por favor, leia esta política para saber que informações recolhemos por meio dos Serviços, como as utilizamos, como as protegemos e em que situações poderemos partilhá-las.

Disposições diversas

Este Acordo constitui o acordo integral entre a Knower[™] Care Center e o utilizador a respeito do assunto contido neste Acordo e substitui todos os acordos, propostas e comunicações, prévios e atuais, escritos ou orais, relacionados com esse assunto. Poderá também estar sujeito a termos e condições adicionais que possam aplicar-se ao utilizar produtos ou serviços de terceiros que sejam disponibilizados por meio dos Serviços. Na eventualidade de conflito entre os termos e condições de tais terceiros e este Acordo, prevalecerá este Acordo.

Este Acordo é pessoal e não poderá cedê-lo a terceiros. Se alguma disposição deste Acordo for considerada ilegal, inválida ou por qualquer razão inaplicável, essa disposição será considerada dissociável deste Acordo e não afetará a validade e aplicabilidade das restantes disposições. Este Acordo não pretende beneficiar quaisquer terceiros e não gera quaisquer beneficiários terceiros. Com efeito, este Acordo apenas poderá ser invocado ou imposto pela Knower[™] Care Center ou pelo utilizador. Toda e qualquer disposição deste Acordo cuja aplicação seja razoavelmente expectável após a cessação ou termo deste Acordo subsistirá e será aplicável após tal cessação ou termo, incluindo, sem limitação, as disposições relativas à propriedade, indemnização, limitação de responsabilidade e legislação aplicável.

O utilizador acorda não usar o website para fins ilegais ou proibidos por estes termos de utilização e pela legislação em vigor.

Invalidez Parcial

Se, por qualquer razão ou em qualquer medida, alguma cláusula dos Termos e Condições for considerada inválida ou não executável, essa invalidez ou não exequibilidade não afetará, de forma alguma, a validade das outras cláusulas dos Termos e Condições, e a aplicação dessa disposição será executada de acordo com a legislação portuguesa.

Lei e Jurisdição

Estes Termos e Condições regem-se pela legislação portuguesa e serão interpretados de acordo com os tribunais portugueses. Os tribunais portugueses terão jurisdição exclusiva para resolver qualquer processo ou litígio que possa decorrer destes Termos e Condições ou com eles esteja relacionado.

Contactos

Para qualquer questão relacionada com estes Termos e Condições, por favor contacte-nos por email para geral@knowercarecenter.pt

Lembre-se de que as comunicações por e-mail nem sempre são seguras. Por favor, não inclua dados de saúde, dados do seu cartão de crédito ou outros dados sensíveis na sua mensagem de e-mail.